

# L'Interface

## L'Interface

*Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi*

### ☞ Dans ce numéro spécial ☞

Mot d'introduction ✂ page 1

Travailleurs autonomes handicapés ✂ page 2 à 6

Enquête sur les besoins des travailleurs autonomes handicapés ✂ page 7

Le Réseau Québécois de Crédit Communautaire ✂ page 8

Lancement de la vidéo promotionnelle — Trois histoires de réussite ✂ page 9

### MOT D'INTRODUCTION

Le numéro de *L'Interface* de mai dernier annonçait d'entrée de jeu une nouvelle des plus décevantes pour SPHERE-Québec de la part du gouvernement fédéral. Cette nouvelle concernait une coupure de son budget 2009-2010 de l'ordre de 15 %. Il n'était alors pas question de baisser les bras ... Au contraire!

C'est donc ce qu'a fait SPHERE-Québec dans les six derniers mois, car son équipe dynamique n'a cessé de faire preuve d'ingéniosité afin de toujours mieux soutenir les personnes handicapées qui sont en route vers l'emploi. C'est dans cette lancée que nous vous proposons cette édition spéciale consacrée principalement aux travailleurs autonomes handicapés.

Pendant la période estivale, SPHERE-Québec a réalisé une enquête sur les besoins des travailleurs autonomes handicapés. Elle nous a permis de recueillir d'importants renseignements sur les besoins des participants qui bénéficient de notre mesure *Aide aux travailleurs autonomes*, sur les facteurs de difficulté et de réussite liés à la création de leur propre emploi. Cette information est plus qu'essentielle, car elle nous permettra, en collaboration avec nos partenaires, de mieux accompagner ces personnes à l'avenir.

Le début de l'automne, quant à lui, a été marqué par le lancement de notre vidéo promotionnelle *L'intégration en emploi des personnes handicapées : trois histoires de réussite*. Pour l'occasion, l'équipe de SPHERE-Québec et plusieurs de ses partenaires se sont réunis, tous très fiers du résultat final.

Enfin, ce sont les histoires à succès inspirantes de travailleurs autonomes qui sont au cœur de cette 4<sup>e</sup> édition de *L'Interface* de SPHERE-Québec, et nous sommes très heureux d'en faire la promotion.

Bonne lecture !

---

## L'ENTREPRENEURIAT DES PERSONNES HANDICAPÉES

### Maude Lavoie : conceptrice de sites web

Lorsque Maude a terminé son diplôme d'études collégiales en intégration multimédia au Cégep de Matane, la compagnie où elle complétait son stage lui a offert un emploi. Cependant, compte tenu de son arthrite et de certains autres facteurs, elle ne pouvait accepter de poste, même si elle avait aimé travailler à cet endroit.

Durant ses études, un de ses enseignants avait une vaste expérience des alternatives qui existaient en matière d'emploi dans le monde du multimédia. Avant de le rencontrer, Maude n'avait jamais songé à devenir travailleur autonome.

Les parents de Maude étant propriétaires d'une petite compagnie, elle connaissait déjà la somme de travail et d'effort que représente la création d'une entreprise. Déterminée et forte de l'appui de ses proches, Maude s'est lancée dans le démarrage de sa propre compagnie à domicile.

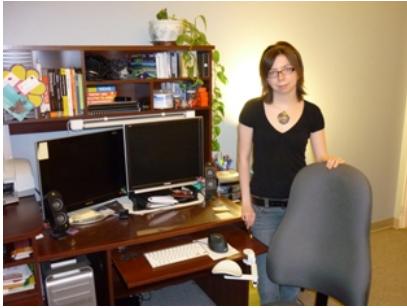
À l'époque, Maude fréquentait le centre L'InterAction de Rimouski pour des traitements de physiothérapie et d'ergothérapie. Lorsque les intervenantes ont appris qu'elle se lançait en affaires, elles lui ont parlé de SPHERE-Québec et des services qui pouvaient lui être offerts. Grâce à l'aide financière de SPHERE-Québec, Maude a pu acquérir des équipements ergonomiques (une chaise, une souris, un bras ergonomique pour l'écran d'ordinateur; un bon bureau et un clavier adaptés à sa taille) : « *Tous ces éléments semblent simples, nous raconte Maude, mais, une fois installée, je ressens généralement peu ou pas de douleur lorsque je travaille. J'ai ainsi une bonne posture et je prends des pauses pour éviter de « stresser » mes articulations.* »

Selon Maude, l'allocation de subsistance de SPHERE-Québec a été une forme de « sécurité » qui lui a permis de prendre le temps de passer par toutes les étapes nécessaires au lancement de son entreprise. Le Centre local de développement de Rimouski a également joué un rôle important dans le projet de Maude. C'est avec eux qu'elle a créé son plan d'affaires et pris vraiment conscience que son projet était possible. Puis, grâce au Fonds jeunes promoteurs (FJP), elle a pu obtenir une subvention pour se procurer la coûteuse suite *Adobe*, outil informatique essentiel à son travail. Tout était alors en place et contre toute attente, la progression a été fulgurante!

Maude est une personne disciplinée et a choisi un horaire régulier de travail. Lorsque nécessaire, elle prend des pauses et quand elle vit de moins bonnes semaines, elle organise son horaire en conséquence et prend du temps pour se reposer et soigner ses articulations. Si elle doit se rendre chez le médecin, elle y va tout simplement. Si elle accumule du retard, elle le rattrape durant les jours suivants. Maude a dû apprendre à gérer arthrite et vie professionnelle. Avec le temps, elle connaît mieux ses limites et prend plus rapidement conscience des effets du stress sur son corps.

Maude a de nombreuses réalisations. Elle a eu l'opportunité de faire de la sous-traitance pour des compagnies de multimédia de la grande région de Montréal et d'un peu partout dans le monde tout en restant chez elle. Elle a accès à un vaste réseau de ressources et n'est pas isolée du reste du monde. Bien entendu, il est important pour elle de travailler aussi pour des entreprises de Rimouski puisqu'elle désire contribuer au développement économique de sa région.

De plus, comme elle est travailleur autonome, Maude a pu choisir quelle avenue du multimédia elle voulait adopter et perfectionner. Elle est donc maintenant une concurrente féroce face à ses confrères lors d'un appel d'offres. En fait, Maude est une professionnelle avertie et aguerrie qui garde un contrôle sur l'état de sa maladie : « *Grâce au soutien de SPHERE-Québec, j'ai pu réaliser un rêve tout en prenant soin de ma santé* ».



Mme Maude Lavoie, conceptrice de site Web



NitroMedia – Conception Web

Pour voir les réalisations de Maude Lavoie, consulter le site Internet de sa compagnie :  
NitroMedia-conception Web  
[www.nitromedia.ca](http://www.nitromedia.ca)

**L'ENTREPRENEURIAT DES PERSONNES HANDICAPÉES****Luc Bouffard : serriculteur**

Luc Bouffard a toujours eu une passion : cultiver son potager et récolter ses légumes. Suite à un malheureux accident survenu en 2004, il devient paraplégique et doit utiliser un fauteuil roulant pour se déplacer.

Ne pouvant plus pratiquer son ancien métier et ayant des limitations fonctionnelles importantes, il est éligible aux rentes de la Régie des rentes du Québec. Il constate rapidement que les prestations qu'il recevra seront insuffisantes pour conserver et entretenir sa maison. Mais M. Bouffard a plusieurs projets. Tout ce qu'il lui manque, c'est qu'une personne croit en lui et en une de ses idées : bâtir une serre, y cultiver des tomates et en faire la mise en marché. Ainsi, il pourrait avoir un revenu d'appoint, conserver ses biens, augmenter sa qualité de vie et continuer à vivre sa passion pour le jardinage.

C'est à cette époque que M. Bouffard a rencontré un conseiller en orientation de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec pour trouver une solution. Pour mener le projet à terme, une agente de projets de SPHERE-Québec, une conseillère en emploi de Trav-Action en Estrie ainsi qu'un conseiller du Centre local de développement de la région ont mis la main à la pâte pour accompagner M. Bouffard dans la rédaction de son plan d'affaires. Ensuite, une demande d'aide financière a été déposée à SPHERE-Québec dans le cadre de la mesure Aide aux travailleurs autonomes. Comme M. Bouffard est reconnu pour son engagement dans la communauté, plusieurs personnes ont mis l'épaule à la roue pour financer une partie du projet et participer à la construction du bâtiment où les légumes sont cultivés. L'aide de SPHERE-Québec a d'ailleurs servi à adapter cette serre permettant à M. Bouffard de devenir autonome dans son travail de producteur. Également, il a pu bénéficier d'un soutien en ce qui concerne son revenu pour la première année d'opération.

Cet automne, cet homme déterminé et heureux a réalisé les objectifs qu'il s'était fixés. Dans sa serre, tomates et concombres se pressent de mûrir avant l'hiver. Monsieur Bouffard produira environ 1000 livres de tomates cette année. Avec les conseils d'un agronome, il augmentera cette production à 2000 livres l'année prochaine. Les gens se bousculent pour effectuer leur autocueillette. C'est un succès!

Si vous vous rendez dans la région de l'Estrie, profitez-en pour passer par la municipalité de Ste-Cécile de Whitton et rendez visite à M. Bouffard qui se fera un plaisir de vous accueillir... vous pourrez vous procurer de délicieux légumes.



M. Luc Bouffard, serriculteur



M. Luc Bouffard, serriculteur

**L'ENTREPRENEURIAT DES PERSONNES HANDICAPÉES****Hervé Morel : chef propriétaire**

Vous avez envie de déguster une terrine de caribou aux fruits des champs, un émincé de wapiti rôti sauce Grand-veneur aux framboises ou un carré d'agneau du Québec rôti sauce au porto ? C'est ce que peut vous préparer le chef propriétaire Hervé Morel qui vous accueille à son restaurant Les Champis, dans sa maison familiale. Monsieur Morel vous propose une cuisine gastronomique à base de produits de qualité de la Mauricie et d'autres régions du Québec.

C'est en juillet 2004 que le restaurant Les Champis a ouvert ses portes au cœur du village de Sainte-Flore, dans la belle région de la Mauricie. Avant ce grand projet, M. Morel travaillait depuis plusieurs années comme chef cuisinier dans une auberge de sa région. Suite à une rupture d'anévrisme et après trois mois d'arrêt de travail, sa condition de santé ne lui permettait plus de continuer à travailler à un rythme de soixante heures par semaine sans risquer de nuire gravement à sa santé. Les journées de travail étaient longues, les semaines très chargées, la pression et le stress très présents. Il fallait trouver une alternative.

L'évaluation de sa situation et de son environnement a conduit monsieur Morel à penser sérieusement à démarrer sa propre entreprise. Il a alors fait appel au Centre local de développement de Shawinigan pour bâtir son plan d'affaires. Une fois prêt, la conseillère en emploi du Service spécialisé de main d'œuvre Mauricie a présenté une demande de subvention à SPHERE-Québec. C'est ainsi que monsieur Morel a obtenu le soutien nécessaire pour faire ses débuts en tant que chef propriétaire.

Plusieurs conditions gagnantes étaient réunies pour favoriser la réussite du projet de M. Morel : il avait cumulé plus de quinze ans dans le domaine de la restauration, il y avait déjà une concentration de restaurants dans le village de Sainte-Flore entraînant un bon achalandage de clients potentiels et sa maison était située sur la rue principale. Ne restait plus qu'à élaborer un menu et aménager cuisine et salle à manger.

Depuis plus de cinq ans maintenant, monsieur Morel accueille jusqu'à trente personnes du mercredi au samedi soir. Cela lui permet d'être présent pour accueillir ses filles sur l'heure du dîner, et surtout, son horaire de travail respecte sa santé tout en lui permettant de mettre à l'honneur ses talents et son expérience de chef.

Si vous passez près de Grand-Mère en Mauricie, n'hésitez pas à aller goûter ses délicieux plats!

Pour plus d'information :

[www.restaurant-leschampis.com](http://www.restaurant-leschampis.com)



M. Hervé Morel, chef propriétaire



Façade du restaurant

**L'ENTREPRENEURIAT DES PERSONNES HANDICAPÉES****Giuseppe Giulietti : entrepreneur en construction**

En 2000, monsieur Giuseppe Giulietti a eu un accident d'automobile qui l'oblige, depuis, à se déplacer en fauteuil roulant. Aujourd'hui, il gère une entreprise de construction spécialisée en adaptation domiciliaire et commerciale. Il ne manque pas de contrats, ni de projets, et il a embauché du personnel! Que s'est-il passé ? Voyons comment sa détermination personnelle et le soutien d'un réseau de partenaires ont été les leviers de sa réussite.

Pendant sa période de réadaptation et ses démarches d'affaires, M. Giulietti découvre sa capacité à transformer les obstacles en moteur de développement. Par exemple, comme il se plaît à le dire, son handicap physique est un facteur promotionnel certain pour son entreprise. À la suite de son accident, ses premières démarches pour l'adaptation de son domicile ont été laborieuses et parfois décevantes. Cette difficulté a provoqué en lui un premier déclic qui allait l'amener, quelques années plus tard, à offrir à des personnes à mobilité réduite la qualité de produits et de services qu'il aurait lui-même aimé recevoir. Autre élément déclencheur, comme lui avait fait remarquer un intervenant de l'Institut de réadaptation de Montréal : il est bien placé pour comprendre les besoins des personnes en adaptation domiciliaire. Enfin, les acquis professionnels de M. Giulietti en gestion de projets reliés à la construction lui ont aussi été fort utiles.

En 2006, M. Giulietti obtient sa licence d'entrepreneur de la Régie du bâtiment du Québec. Il élabore alors son plan d'affaires avec le soutien du Service d'aide aux jeunes entrepreneurs Montréal Métro (SAJE). En 2007, grâce à l'Association des paraplégiques du Québec, il apprend l'existence de SPHERE-Québec. Par la suite, soutenu par son conseiller du Service spécialisé de main-d'œuvre l'Étape (SSMO), il présente une demande pour la mesure *Aide aux travailleurs indépendants*. Il obtient ainsi de SPHERE-Québec une allocation de subsistance, une subvention pour l'acquisition d'équipements adaptés ainsi qu'une formation en lecture de plan, estimation et soumission.

À la fin d'octobre 2008 se termine la participation de M. Giulietti à la mesure de SPHERE-Québec, mais le soutien du réseau de partenaires se poursuit. Se réunissent avec lui des intervenants de différents organismes travaillant en concertation : les SSMO, l'Association communautaire d'emprunt de Montréal (ACEM), le SAJE Montréal Métro et SPHERE-Québec pour le soutenir et le conseiller. Des solutions lui sont proposées pour mieux relever les défis rencontrés dans la croissance rapide de son entreprise.

Aujourd'hui, l'entreprise de M. Giulietti va bien. Les revenus d'entreprise permettent de verser deux salaires réguliers, a plus de 400 000 \$ de chiffre de ventes annuelles, est listée au programme d'adaptation domiciliaire de la Ville de Montréal, à la SAAQ, à la CSST et est connue des centres de réadaptation.



M. Giuseppe Giulietti, entrepreneur en construction

---

**L'ENTREPRENEURIAT DES PERSONNES HANDICAPÉES****ENQUÊTE SUR LES BESOINS DES TRAVAILLEURS AUTONOMES HANDICAPÉS**

Chaque année, SPHERE-Québec aide plus de 600 personnes handicapées de toutes les régions du Québec à intégrer ou à se maintenir en emploi. Parmi elles, certaines rêvent de démarrer une entreprise et de créer leur propre emploi.

Dans les cinq dernières années, SPHERE-Québec a soutenu près d'une centaine de participants porteurs d'un projet d'entreprise. Soucieux de mieux servir cette catégorie de participants par sa mesure *Aide aux travailleurs autonomes*, SPHERE-Québec a réalisé une enquête sur les besoins des travailleurs autonomes handicapés.

Afin de parvenir à la meilleure compréhension possible des besoins des travailleurs autonomes handicapés, nous avons consulté plusieurs sources d'information. En effet, notre enquête a consisté, dans un premier temps, à recenser les écrits scientifiques portant sur le sujet. Par la suite, nous avons interrogé différents informateurs clés du milieu de l'employabilité des personnes handicapées. Notre troisième source de données provenait des réponses à un questionnaire évaluant 41 besoins au moyen d'une échelle d'importance de 38 participants anciens et actuels qui ont bénéficié de la mesure *Aide aux travailleurs autonomes* de SPHERE-Québec. Enfin, nous avons formé un groupe de discussion avec cinq participants dans le but d'approfondir les résultats obtenus par les questionnaires.

D'ici peu, les résultats de cette enquête seront disponibles sur le site Internet de SPHERE-Québec. Vous y trouverez un résumé du rapport de l'enquête, la recension des écrits scientifiques, les résultats aux questionnaires, les tableaux synthèses des résultats obtenus auprès des quatre sources d'information et des dizaines de liens menant à des ressources utiles aux travailleurs autonomes du Québec.

**L'ENTREPRENEURIAT DES PERSONNES HANDICAPÉES****LE MICROCRÉDIT QUÉBÉCOIS ORIGINAL : LE CRÉDIT QUI S'ADAPTE**

Le microcrédit québécois **ORIGINAL**

Le Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC) regroupe 22 membres présents dans 12 régions administratives du Québec. Ses membres (Fonds communautaires d'emprunt, Cercles d'emprunt) offrent deux volets de services : le microcrédit et l'accompagnement de proximité.

Ces services soutiennent la réalisation d'activités économiques (travail autonome, petites entreprises individuelles et entreprises collectives). La clientèle des membres est variée : jeunes, immigrés, assistés sociaux, à faible revenu, minorités visibles, etc. Tous ont cependant en commun d'être des personnes et des groupes de personnes exclus des réseaux traditionnels de financement.

À travers le développement d'un partenariat avec SPHERE-Québec, le RQCC souhaite être en mesure de créer des collaborations encore plus efficaces afin de répondre le mieux possible à une clientèle aux besoins particuliers pour les appuyer dans la réalisation de leur projet d'entreprise. En effet, les membres du RQCC peuvent répondre aux besoins des participants de SPHERE-Québec et leur permettre d'acquérir des habiletés liées au métier d'entrepreneur, notamment par l'accès au microcrédit, par l'analyse du profil entrepreneurial de la personne et de son projet d'affaires ou par l'appui dans l'acquisition de savoir-faire en gestion administrative et en marketing. Par un partenariat et l'union de nos compétences, nous favoriserons donc la réalisation et le succès d'un plus grand nombre de projets.

Pour information :  
Marie Chantal Baguia  
Agente de communication  
418-529-7928 poste 238  
mcbaguaia@rqcc.qc.ca  
[www.rqcc.qc.ca](http://www.rqcc.qc.ca)

Pour entrevue :  
Lucie Villeneuve  
Directrice générale  
418-529-7928 poste 226  
lvilleneuve@rqcc.qc.ca  
[www.rqcc.qc.ca](http://www.rqcc.qc.ca)

## L'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES : TROIS HISTOIRES DE RÉUSSITE LANCEMENT DE LA VIDÉO PROMOTIONNELLE DE SPHERE-QUÉBEC

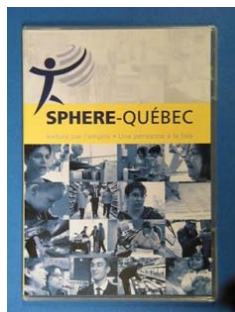
C'est le mardi 6 octobre 2009, au centre St-Pierre à Montréal, qu'a eu lieu le lancement de la vidéo promotionnelle de SPHERE-Québec Intégration en emploi des personnes handicapées : Trois histoires de réussite.

Le moment était important et la fébrilité était dans l'air. Le temps était venu de présenter la vidéo aux collègues, aux membres de notre conseil d'administration et surtout, à nos précieux partenaires.

Une fois tous les invités arrivés sur les lieux, assis, prêts et impatients de voir la vidéo, Nancy Moreau, directrice générale de SPHERE-Québec s'est adressée à eux afin d'expliquer l'objectif de ce projet et de remercier les artisans et tous ceux qui ont contribué à son achèvement. L'objectif principal est de faire la promotion de l'embauche des personnes handicapées auprès des employeurs et de faire l'éloge d'histoires à succès.

Il sera possible sous peu de visionner la vidéo à partir du site Internet de SPHERE-Québec.

Enfin, nous tenons sincèrement à remercier Martin Duchesneau et Gaëtan Laporte de Mission Possible pour leur excellent travail de production, de réalisation et de scénarisation. Nous tenons aussi à souligner que cette vidéo a été réalisée grâce à la participation financière de Ressources humaines et Développement des compétences Canada.



Pochette de présentation de la vidéo promotionnelle de SPHERE-Québec



Présentation du projet par Nancy Moreau, directrice générale de SPHERE-Québec



Les invités et collègues visionnant attentivement la vidéo promotionnelle de SPHERE-Québec.



Après le visionnement, les invités discutent ensemble et partagent leurs impressions.

## *L'Interface*

**Rédaction et collaboration :**  
l'équipe de SPHERE-Québec  
Élaine Durocher

**Mise en page et diffusion**  
Linda Galiazzo

**210, boul. Charest Est, 3e étage**  
Québec (Québec) G1K 3H1

**Téléphone : 418-522-4747**  
**Télécopieur : 418-522-7042**  
**Sans frais : 1-888-455-4334**

**Courriel : quebec@sphere-qc.ca**

**Site Internet : www.sphere-qc.ca**

**ISSN 1916-906X**

SPHERE-Québec est un organisme provincial à but non lucratif qui a pour mission de favoriser la participation à la vie économique et sociale d'un plus grand nombre de personnes handicapées.

Son rôle est de soutenir financièrement la création d'emplois adaptés de qualité, de participer aux rencontres d'experts et finalement de collaborer avec les partenaires locaux, régionaux et provinciaux dans le développement d'initiatives favorisant l'émergence de nouveaux modèles d'intégration au travail.

Cette publication est réalisée grâce à la contribution financière du ministère des Ressources humaines et du développement des compétences.